

# 国际酒店管理与旅游高端研修班

## 课程总览

中国是一个旅游资源丰富，具有悠久历史和灿烂文明的国家。随着国民收入的增加，旅游度假成为国民休闲娱乐的主要方式。酒店业作为全球旅游产业中至关重要的组成部分，是商业全球化发展的主力军。酒店业的迅猛发展，为当地社会的政治、经济、文化等方面的发展注入了全新的活力，酒店旅游业的发展状况已成为衡量一个地区整体发展水平的重要标志。

随着中国经济的日益蓬勃，我国会议会展和旅游市场以每年 8% 的幅度持续增长，中国的旅游业已跻身世界前列。伴随着全球一体化的进程，大批海外人士到国内来旅游，中国已然成为旅游大国。这对我国旅游酒店的发展特别是管理提出了更高的要求，国际跨国旅游酒店管理集团和酒店投资商纷纷看好中国市场，国际排名前 10 位的跨国连锁旅游酒店集团已纷纷在中国挂牌。从高档酒店向低档酒店扩展，从大中城市向中小城市扩张。国内酒店行业的发展迎来全新变革，空前繁荣的景象背后，也面临越来越严峻的挑战。

为应对日趋严峻的行业竞争，我们特别开设该项目，旨在培养国际化、现代化的实战型高端酒店管理人才，打造最具竞争力的国际行业品牌。

## 课程特色

- ◆ 20 年酒店管理高端总裁项目
- ◆ 5000 名酒店行业精英云集
- ◆ 国际、国内业界大咖面授机宜
- ◆ 学位提升，让能力和学历齐头并进
- ◆ 实战沙盘模拟，虚实一体
- ◆ 瑞士酒店行业参访，培养国际视野

## 目标学员

- ①. 酒店行业投资机构和个人
- ②. 酒店及相关行业的高级管理人才
- ③. 房地产与旅游开发相关行业高管
- ④. 酒店方向自主创业者
- ⑤. 高级酒店管理院校毕业生

## 课程体系

1

### 酒店业与旅游发展的趋势与展望

国际国内酒店行业的现状（酒店分类、品牌定位）  
国内外酒店行业发展趋势分析  
现代旅游与酒店行业的展望  
现代旅游与酒店行业政策法规

2

### 酒店战略管理

市场定位与品牌战略  
战略目标的实施与执行力控制  
连锁经营模式  
酒店运营管理管控  
酒店管理虚实一体化沙盘模拟

3

### 酒店业的投融资

国际化背景下酒店业的投资机会  
酒店投资与酒店资产管理  
酒店投资与建设管理  
产权改造、并购重组与行业整合

4

### 酒店组织与理念创新

酒店业设计的规范性、合理性  
酒店功能及设施的长久性  
酒店美学设计创新  
酒店礼仪与服务升级

5

### 酒店人力资源开发与引导

人力资源管理体系的建立  
人力资源的计划与实施  
人力资源管理的战略思考  
员工行为引导与控制  
人力资源薪酬与激励  
酒店可持续发展战略思考

6

### 酒店运营与绩效考评

酒店成本与服务管理  
财务预算与报表分析  
税务筹划与全面预算管理  
内控制度与风险管理  
酒店质量监测体系  
收益管理与竞争力提升

7

### 酒店市场营销管理

现代酒店营销策划与推广  
市场全方位的调研与分析  
营销模式的创新与选择  
酒店危机公关与舆情引导  
营销新理念与营销计划制定  
顾客心理学与产品植入

8

### 酒店管理的智能化 与国际化

智能化系统搭建与协同  
客房信息化与服务体验  
酒店管理的行业延展  
国际酒店管理行业的发展趋势  
瑞士酒店管理的创新理念

9

### 旅游资源的管理

旅游资源的开发  
环境风险评估  
成本预算与控制  
监督预算的实施

10

### 现代企业文化与国学智慧

企业的价值文化与层次构建  
公众演讲与管理沟通  
易学文化与酒店风水  
黄帝内经与养生之道  
企业管理者的美学思维



## 制及学费

①. 学制：一年半，每两个月集中学习 3 天。

②. 学费：研修班学费：39800 元/人；

费用包括：学费、书本资料费、教学管理费。

(注：学习期间的食宿费、交通费、国内外考察费用及班级活动费用需自理。)

## 部 分师资



### 徐锦社

全国旅游星级饭店评定委员会专家委员会主任，全国旅游标准化技术委员会委员，北京励骏酒店总经理，在酒店管理公司、酒店业主、酒店投资、开发及运营方面，拥有近40年的管理和领导经验。



### 谷慧敏

教授、硕士生导师，现任北京第二外国语学院旅游管理学院院长。美国休斯敦大学希尔顿饭店管理学院高级访问学者、香格里拉饭店集团培训中心教授、假日饭店集团中国区假日大学筹办处教授。



### 李 建

清华大学建筑节能研究中心，曾任北京清华城市规划设计研究院、环境与能源研究所、副总工程师，曾任北京香格里拉饭店总工程师。



### 毕彦生

高级会计师，毕业于中央财经大学，近二十年担任大型外资企业财务总监，北京旅游学院国际饭店业培训中心客座教授，资深财务培训师，有着非常深厚的财务理论水平及丰富的财务实战经验。



### 王雪黎

超过二十年酒店服务业、休闲度假业、物业管理的运营管理经验，咨询顾问经验和丰富的人力资源管理经验；超过十年集团战略层面的人力资源管理工作经验；超过五年行业咨询顾问的经验。



## 丁守海

中国人民大学经济学院教授、博士生导师  
国民经济管理系副主任  
国家自然科学基金委员会工商管理学部评委



## 薛旭

北京大学经济学院教授  
中国著名战略管理与营销管理专家  
中国市场学会营销专家委员会秘书长  
北京大学企业战略管理课程的创始人



## 朱少平

原全国人大财经委法案室主任  
北京大学、中国政法大学教授  
曾任中共孝南区常委、副书记

## 申

## 请材料

- ① . 入学申请表 4 页（必须全，并有学员的签名）；
- ② . 最高学历证书复印件
- ③ . 居民身份证或护照的复印件
- ④ . 2 寸白底彩色护照照片 5 张（电子版照片 DPI 像素 300 以上）
- ⑤ . 名片 2 张
- ⑥ . 公司简介

## 入学流程



## 学员风采



分享  
幸福时刻  
SHARE THE  
HAPPY MOMENTS



# 报 名 表

填表时间：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

填表人：\_\_\_\_\_

*姓 名		*性别	男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/>	*出生	年 月 日	一寸彩色照片
*身份证号				*民族		
*工作单位						
*办公电话		*传 真				
*移动电话		*职 务				
*电子邮箱		*邮 编				
*通讯地址	_____省（市、自治区）_____市_____					
*经 办 人		*传 真				
*电 话		*手 机				
*单位性质	政府 <input type="checkbox"/> 国企 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 外企 <input type="checkbox"/>			上市企业 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>		
*学 历	博士 <input type="checkbox"/> 硕士 <input type="checkbox"/> 本科 <input type="checkbox"/> 大专 <input type="checkbox"/> 中专 <input type="checkbox"/> 其他_____					
*教育背景	时 间	毕 业 院 校 名 称		专 业	学 历 / 学 位	
*参加班级						
*工作经历	起 止 日 期	单 位 名 称			职 务	
*个人建议与要求：						
						申请人签名：

请完整填写报名表, 回复至招生老师, 并致电确认。  
此表所填信息仅用于招生工作, 对外保密, 请您完整、详细填写。